



## ประกาศสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

### เรื่อง มาตรการและแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดว่า ในกรณีส่วนราชการได้รับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้ อาจแจ้งให้ทราบผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นไปด้วยความถูกต้องและโปร่งใส ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจึงกำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

ข้อ ๑ กำหนดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ดังนี้

๑.๑ กรณีร้องเรียนเป็นจดหมาย ให้จัดส่งทางไปรษณีย์ไปที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๑.๒ กรณีร้องเรียนผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถร้องเรียนได้ที่ [www.audit.go.th](http://www.audit.go.th) หัวข้อ "รับเรื่องร้องเรียน" พร้อมแนบเอกสารหลักฐานประกอบด้วย (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีร้องเรียนด้วยตนเอง สามารถเดินทางมาร้องเรียนได้ที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ ห้อง "กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม" สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ชั้น ๒ อาคาร ๓

ข้อ ๒ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เมื่อสำนักบริหารงานกลางได้รับเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และหากพบว่าเป็นกรณีเรื่องร้องเรียนข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้เสนอผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินเพื่อสั่งการตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยลูกจ้างสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และระเบียบสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการบริหารราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินสั่งและปฏิบัติราชการแทน โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินสั่งและปฏิบัติราชการแทน จะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างไร โดยอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

๒.๒ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง และผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินสั่งและปฏิบัติราชการแทน เห็นควรดำเนินการทางวินัย โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่พิจารณาเห็นว่า กรณีมีมูลควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง

๒.๓ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง ให้ดำเนินการทางวินัยให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวัน นับแต่วันที่ที่มีการประชุมคณะกรรมการสอบสวนครั้งแรก

กรณีเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน ให้กลุ่มงานวินัยข้าราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล แจ้งกลับให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบ ว่า สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเรื่องไว้ดำเนินการแล้วภายในสิบห้าวันทำการ และเมื่อกระบวนการพิจารณาดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ให้ผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินสั่งและปฏิบัติราชการแทนหรือผู้ที่ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินมอบหมาย แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบด้วย

#### ข้อ ๔ การรายงานสรุปผลและกำกับติดตาม

๔.๑ ให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินถือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัตินี้ และให้รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินและผู้ตรวจเงินแผ่นดิน (สตง. ๑-๑๕) เป็นผู้กำกับติดตามให้มีการปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

๔.๒ ให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เสนอต่อผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินรับทราบเป็นรายไตรมาส

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายประจักษ์ บุญยัง)

ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน